

MiMa Technologie GmbH

Qualitätspolitik der Firma MiMa Technologie GmbH

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns Verpflichtung.

1.) Kundenorientierung und nachhaltiger Erfolg

*Die zentrale Zielsetzung unseres Qualitätsmanagements liegt darin, die **Kundenerwartungen** zu erfüllen. Dadurch wird der nachhaltige Erfolg unseres Unternehmens gesichert. Darüber hinaus sollen die Anforderungen der interessierten Parteien ebenso berücksichtigt werden.*

Jede Interaktion mit Kunden oder Stakeholdern bietet uns die Chance, einen Mehrwert zu schaffen. Neben einer höheren Kundenbindung sind auch die wirtschaftlichen Aspekte dieses Managementprinzips für unser Unternehmen sehr wichtig.

2.) Führung

*Die **Unternehmensführung und die Führungskräfte müssen als Vorbild agieren** und sorgen dafür, dass die Unternehmenspolitik durch operative Ziele und Maßnahmen umgesetzt wird.*

Es ist sehr wichtig, dass die Mitarbeiter die Qualitätsphilosophie unseres Unternehmens verstehen. Dadurch ist es leichter möglich Strategie, Ziele und Prozesse an die Veränderungen anzupassen. Hauptvorteile ist ein gesteigerter Kundennutzen, eine verbesserte Kommunikation und die schnellere Anpassung von Prozessen an die aktuellen Anforderungen.

3.) Engagement

***Engagierte und kompetente Mitarbeiter sind für unser Unternehmen wesentlich**, um unsere Qualitätsziele zu erreichen. Die Mitarbeiter werden in unser Qualitätsmanagement mit einbezogen. Dadurch wird das Verständnis für die Qualität, die Ziele der Organisation und die Verbesserungspotenziale erhöht. Anerkennung der Leistung und Motivation sind entscheidende Aspekte für unseren Unternehmenserfolg. Die Eigeninitiative, das gegenseitige Verständnis und die Mitarbeiterzufriedenheit werden dadurch positiv beeinflusst.*

4.) Prozessorientierter Ansatz

*Unser Unternehmen ist durch eine Vielzahl von zusammenhängenden Prozessen und Abläufen geprägt. Unser prozessorientierte Ansatz basiert auf dem Verständnis, dass **alle Prozesse sorgfältig geplant und ausgeführt werden** müssen. Umso besser unsere Planung, desto besser ist das Ergebnis unserer Prozesse. Deshalb haben wir unsere Organisation an unseren Prozessen ausgerichtet, dies ist die Grundlage unseres Erfolges.*

5.) Verbesserung

*Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist die kontinuierliche Verbesserung. Wir legen einen Schwerpunkt darauf, **unsere Leistungen, Prozesse, Produkte ständig zu optimieren**. Nur so ist es möglich, das gegenwärtige hohe Leistungsniveau zu erhalten und auf Veränderungen effizient zu reagieren.*

Die Geschäftsführung

M.Munz, M.Körner